

公表:令和 2年 2月

事業所名 おひさま広場 保護者等数(児童数) 26 回収数 21 割合 81 %

	チェック項目	評価				ご意見	事業所の対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1		仕切りがあり子供が集中できる環境が整っている	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2		3	親が手伝えることがあれば一緒に支援してもよい	専門性を上げるように、今後も研修等を受けていきたいと思えます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1		1	その時に応じて対応してくれています	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	1			・少し狭く感じることもあるがその中で工夫してある ・いつもきれいで明るい雰囲気 ・清潔にしてある	活動内容に合わせていきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20			1		丁寧に説明していきたいと思えます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			3		丁寧に説明していきたいと思えます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			2	子どもが出来る幅を広げてもらっている	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	1	4	7	・保育所に行っているので必要性はない。 ・毎月園と連携して話し合いをして頂いたとき、各行事にも先生と話し合いをしながら参加する事ができた	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧に説明がなされたか	21					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	20			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	3		1	機会があれば参加したい	保護者会等で行っていただけるよう、検討していきます。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	21				・その都度説明してもらったり、活動内容を紙面でわかり易く書いてもらっている ・先生たちと話して出来ていると	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1		1	毎回助言してもらっている	必要がある場合は、別に時間を設け面談をしています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	4		4	参加できなかったが、保護者会があった	今後も保護者会を継続していきます、早目に周知できるようにします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20			1	相談してすぐに助言してもらえるので安心。 ・相談すると迅速に対応していただいた	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21					
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	5		6		活動内容は、毎月手紙で配布しています。自己評価はホームページを見ていただくよう、お知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18	1		2		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	3	4	6		緊急時対応マニュアルを策定しており、今年度は火災の避難訓練を実施しました。来年度以降も早めに計画していきたいと思えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	4	6		今年度は火災の避難訓練を実施しました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				保育園よりも楽しみに行っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	21				子どもに合わせた支援に満足と感謝しかありません ・子供に合った支援をしていただいで満足です	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。